



「新北海道スタイル」安心宣言

第一滝本館は新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、「7つの習慣化」に取り組んでまいります。



こまめに換気します

施設内の定期的な換気を行っております。



マスク着用・
手洗いを徹底します

従業員のマスク着用や小まめな手洗い・手指消毒を行っております。



消毒・洗浄します

設備・器具などの定期的な消毒・清掃を強化しております。



健康管理を
徹底します

従業員の毎日の検温と体調チェックを行っております。



一定の距離を
とっています

一定の距離を確保する工夫と間仕切り等を活用し、人と人との接触機会を減らすことに取り組んでおります。



お客さまへ咳エチケット・
手洗いをお願いします

お客様にもマスクの着用や咳エチケット、手洗いや手指消毒を呼びかけさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。



取組を
お知らせします

館内掲示やホームページを活用し、当館の取り組みをお客様に積極的にお知らせいたします。



滝本イン 新型コロナウイルス感染予防に対する取り組み

パブリックスペース

- ・ホテル正面玄関、お手洗い、各レストラン、大浴場への消毒液設置
- ・エレベーター ボタンの定期的な消毒
- ・施設内の定期的な換気

ご宿泊

1. 消毒の実施

- ・ロビーの消毒：定期的な拭き上げ消毒を実施(10:30～12:30 及び 16:30～20:30 は1時間おき その他の時間帯は適宜)

ソファ、自動販売機、手すり、ドアノブ、その他よく手が触れる箇所

- ・フロントカウンターの消毒：お客様ご利用後都度拭き上げ消毒を実施

筆記用具、電話、カウンター、パソコン、ルームキー、その他よく手が触れる箇所

- ・客室内の消毒：清掃時に拭き上げによる消毒を実施

<拭き上げ箇所>

テーブル、椅子、筆記用具、電話、テレビ、エアコンのリモコン、シャワー取手、ドアノブ、ミネラルウォーター、チャイム、スイッチ全般、ハンガー、水廻りのレバー、冷蔵庫、セーフティボックス、ドライヤー、ケトル、冊子類、靴ベラ、館内案内、その他よく手が触れる箇所

2. 換気の実施

- ・ロビー 適宜実施
- ・客室階フロア 空調設備により随時実施
- ・客室 空調設備により随時実施

3. お客様受入れについて

- ・ホテル正面玄関に非接触体温計を設置
- ・チェックイン時、体調確認をさせていただきます
- ・フロントカウンター等での飛沫防止アクリル板設置
- ・ロビーにお客様同士の距離を確保するよう、間隔を空けた待ち位置の表示
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・チェックアウト後、アメニティ及びタオルは未使用分を含め全て交換

尚、お部屋までのご案内とお客様とのエレベーターの同乗は当面の間、控えさせていただきます。
また、お荷物は感染防止の一環の為、お客様自身でお運びをお願い致します。

レストラン

1. 飛沫感染の防止

- ・必要に応じたフェイスシールドの着用
- ・カウンターでの飛沫防止アクリル板の設置

2. 消毒の実施

- ・各所扉およびドアノブ、手すり等、よく手の触れる箇所の定期的な消毒
- ・営業中にも店内の清掃と消毒を実施
- ・ご利用後の椅子、テーブル、メニューを消毒

3. ソーシャルディスタンスの確保

- ・レストラン入口付近にお客様同士の距離を確保するよう、間隔を空けた待ち位置の表示
- ・当面、可能な限り席の間隔を空けてご案内

4. 換気の実施

- ・レストランホール 空調設備により随時実施、状況に応じて開扉を実施

従業員の健康管理について

- ・発熱・体調が優れないスタッフの自宅待機
- ・入館時の手洗い・うがい、アルコール消毒を徹底
- ・お客様に接するスタッフは、マスク着用を義務付け

- ・入社時の検温と記録を実施
- ・お取引業者等、ホテル内に入館される方へのマスク着用及び入館時の検温・手指消毒の要請

お客様へのお願い

- ・手洗い及び手指消毒等にご協力ください。
- ・お客様同士の不安解消のためマスク着用にご協力ください。
- ・発熱されているお客様、体調が優れないお客様は、ご宿泊をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・エレベーターは間隔をあけてご利用ください。
- ・ロビーの椅子・ソファは間隔を空けてご利用ください。
- ・チェックイン・チェックアウトカウンターはできる限り代表者の方1名で、感覚をあけてお並びください。又、お会計はトレイでの受け渡しにご協力ください。

上記の各種対応につきまして、お客様のご理解・ご協力を何卒宜しく
お願い申し上げます。

2020年7月1日

滝本イン 総支配人